

INTRODUCERE

Navigarea pe site, culegerea informațiilor și plasarea unei comenzi către WawaFreshCosmetics reprezintă acordul dumneavoastră cu termenii și condițiile afișate pe site-ul www.wawacosmetics.ro

Acești termeni pot fi actualizați oricând de către WawaFreshCosmetics, fără a avea obligația de a notifica vreun utilizator, vizitator sau client în prealabil.

Pagubele sau pierderile de orice natură ale clienților în urma achizițiilor de pe www.wawacosmetics.ro vor fi compensate maximum în limita prețului de cumpărare al produselor.

Datele personale furnizate către WawaFreshCosmetics sunt folosite numai în scopul pentru care au fost introduse (efectuarea comenzilor), conform legilor în vigoare. WawaFreshCosmetics nu furnizează adresele de e-mail unor terți, nu încurajază spam-ul și nu face publice datele furnizate de clienții săi fără acordul explicit al acestora. Orice utilizator are posibilitatea să solicite ștergerea din baza de date a adreselor furnizate.

Prețurile sunt actualizate la zi. Disponibilitatea este afișată în timp real. Disponibilitatea se poate modifica oricând pe parcursul procesării unei comenzi.

Discount-urile, reducerile și promoțiile nu sunt neaparat cumulative. De regulă se aplică reducerea cu valoarea cea mai mare. Produsele comercializate prin intermediul www.wawacosmetics.ro sunt noi, prezentate în ambalajul original al producătorului iar în momentul livrării sunt însoțite de factură. La cerere se poate trimite certificat de conformitate.

WawaFreshCosmetics își rezervă dreptul de selectare a clienților, își rezervă dreptul de a refuza colaborarea cu clienții care manifestă comportament și limbaj inadecvat sau au în istoric comenzi refuzate/neridicate.

POLITICA DE RETURNARE

În calitate de consumator aveți dreptul de a renunța la cumpărare, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, **în termen de 14 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.**

Clienții care nu sunt mulțumiți de produs îl pot returna și/sau pot alege un alt produs în limita contravalorii produsului returnat, cu respectarea termenilor și condițiilor de mai jos

Clienții www.wawacosmetics.ro pot returna produsele cumpărate numai în ambalajul original, în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la primire. Produsul comandat va fi returnat în aceeași stare în care v-a fost livrat, având aceeași etichetă atașată, ambalajul original și împreună cu documentele de livrare care l-au însoțit. **În maxim 30 de zile de la data returnării, îți vom înapoia contravaloarea comenzii.**

În cazul în care s-a optat pentru schimbarea produselor comandate, noua comandă va fi procesată și expediată în maxim 60 de ore de la data returnării produselor comandate. Diferențele de preț vor fi returnate în maxim 30 de zile de la data returnării produselor comandate.

În toate cazurile de mai sus cheltuielile de returnare sunt suportate de client.

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Exercitarea dreptului de renunțare: consumatorul informează WawaFreshCosmetics cu privire la decizia de retragere din contract în scris, prin completarea unui **formular RMA**

RECLAMAȚII

Toate reclamațiile referitoare la **lipsuri din colet, neconformitate produse, erori de facturare, alte produse primite decât cele comandate**, vă rugăm să le efectuați în termen de 5 zile de la primirea coletului. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru reclamațiile primite după această perioadă.

Pentru orice reclamație **este necesar să completați** formularul de reclamații.

Dacă nu aveți posibilitatea să-l descărcați și să-l completați, puteți să ne contactați telefonic iar operatorul nostru va prelua datele comunicate de dvs. pentru a completa formularul.

Ne străduim să soluționăm reclamațiile într-un timp cât mai scurt și în mod favorabil pentru clienții noștri!

IMPORTANT: o serie de produse presupun condiții de păstrare specifice, astfel, reclamații ulterioare de calitate nu pot fi permise și compensate, având în vedere lipsa controlului nostru pentru condițiile de păstrare. Puteți contacta departamentul comercial la secțiunea dedicată sales@wawacosmetics.ro, sau prin telefon, 0740093316, în timpul programului de lucru L-V 9.00 - 17.00

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

WawaFreshCosmetics se angajează să nu transmită datele personale ale utilizatorilor site-ului către terți și să le folosească numai în scopul stabilirii contactului cu clienții săi, precum și în scopul informării acestora asupra aspectelor legate de funcționarea site-ului și a ofertelor acestuia.

WawaFreshCosmetics va reține datele personale și le va folosi în scopul informării utilizatorilor privind situația contului de pe www.wawacosmetics.ro privind evoluția și starea comenzilor, precum și în evaluarea produselor și serviciilor oferite www.wawacosmetics.ro poate notifica utilizatorii privind ofertele curente prin newsletter și poate trimite felicitări, cupoane cadou, vouchere, mesaje legate de comanda în curs sau alte mesaje specifice unui site de comerț prin corespondență.

WawaFreshCosmetics nu promovează SPAM-ul. Orice utilizator care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul www.wawacosmetics.ro poate opta pentru ștergerea acesteia din baza noastră de date. De asemenea, dacă utilizatorii nu mai doresc să primească newsletter-ul [wawacosmetics.ro](http://www.wawacosmetics.ro), se pot dezabona pe site sau utilizând linkul din partea de jos a newsletter-ului primit prin email.

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice WawaFreshCosmetics, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră. Scopul colectării datelor este de a onora comenzile dumneavoastră, în sistemul comerțului on-line, informarea dumneavoastră în legătură cu promoțiile, noutățile, ofertele speciale sau desemnarea câștigătorilor eventualelor campanii publicitare.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare îndeplinirii actelor de comerț on-line, respectiv achiziționarea produselor. Refuzul dumneavoastră. determină incapacitatea de a produce actul de comerț și deci imposibilitatea de a achiziționa produse on-line. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și nu sunt comunicate terților. Conform Legii nr.

677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa **Bistrița , Aleea Fotbaliștilor, nr.1, jud. Bistrița-Năsăud, cod poștal 420027 sau la adresa de e-mail: office@wawacosmetics.ro.**

Observație: orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Orice persoană are dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Informațiile despre dvs. pot fi folosite de noi doar în scopuri asociate comercializării serviciilor și produselor WawaFreshCosmetics, cum ar fi:

- Procesarea comenzilor sau cererilor dumneavoastră în legătură cu produsele;
- Facturare;
- Soluționarea cererilor, întrebărilor sau a reclamațiilor făcute de dumneavoastră;
- Contactarea dumneavoastră. (inclusiv prin poștă, email, fax, mesaje text sau telefon) în legătura cu oferte de produse, oferte speciale, noutăți care credem că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră (excepție face cazul în care ați făcut o cerere scrisă să nu fiți contactat în acest sens);

- Înregistrarea informațiilor despre dumneavoastră în vederea alocării sau oferirii recompenselor, reducerilor și a altor beneficii, precum și pentru satisfacerea altor cereri sau cerințe pe care le aveți în legătură cu programele de recompensare a clienților și alte programe similare.

Transmiterea informațiilor către terți:

WawaFreshCosmetics poate transmite către terți doar datele dumneavoastră necesare efectuării livrării comenzii plasate, către firma de curierat în vederea efectuării transportul produselor.

DESPRE COOKIE-URI

Acest site (www.wawacosmetics.ro) folosește cookie-uri pentru reclame personalizate și pentru îmbunătățirea calității și performanței serviciilor oferite clienților.

Un cookie este un fișier de dimensiuni reduse care conține litere și numere, și care este stocat în calculatorul (terminalul) dumneavoastră cu care accesați un anumit site.

Când vizitați un site care folosește cookie-uri, site-ul ar putea cere browserului să plaseze unul sau mai multe cookie-uri pe hard- discul dumneavoastră, care pot stoca și informații personale de identificare.

Mai târziu, când reveniți pe site, browserul trimite acestuia cookie-urile care îi aparțin. Aceasta permite site-ului să vă păstreze coșul de cumpărături, să vă păstreze logat pe site, să vă ofere posibilitatea de a păstra informația personalizată de către dumneavoastră.

Când folosiți setările implicite ale cookie-urilor, activitatea generată de acestea nu este vizibilă, iar dumneavoastră nu veți ști când un site web setează un cookie sau când browserul dumneavoastră trimite site-ului web cookie-urile sale. Cu toate acestea, puteți schimba acest comportament în opțiuni pentru fiecare browser în parte, ca să fiți întrebati înainte de a fi setat un cookie. Puteți de asemenea să restricționați timpul de viață al cookie-urilor până la închiderea browserului și multe altele.

DEZACTIVARE COOKIE-URI

Prin intermediul browserului dumneavoastră puteți dezactiva și refuza de a primi cookie-uri dar acest lucru poate face ca anumite site-uri să fie dificil de navigat sau de folosit. Setările de modificare a cookie-urilor se găsesc la toate browserele moderne.

PREȚURI

Politica noastră presupune prețuri corecte și stabile pe termen lung.

Toate prețurile din acest site în varianta în limba română sunt exprimate în lei (RON) și includ TVA.

Prețurile nu includ taxele de transport. Taxele de transport sunt calculate de sistemul site-ului și vor fi afișate la finalizarea comenzii. Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile de vânzare afișate pe site, fără o notificare prealabilă către client.

Clienții pot beneficia de reduceri în funcție de valoarea produselor comandate.

PRELUAREA COMENZILOR

Nu există comandă minimă obligatorie, o comandă poate conține oricâte produse

WawaFreshCosmetics dorești. Alege modalitatea de comandă care ti se pare cea mai potrivită!

- **Online:** www.wawacosmetics.ro

- **E-mail*:** sales@wawacosmetics.ro

- Mesaj privat pe pagina Facebook: www.facebook.com/wawafreshcosmetics

* Vă rugăm să includeți în comanda dumneavoastră următoarele date: numele produsului, număr bucăți, nume, prenume, adresă de livrare, interval orar preferat pentru livrare, număr telefon mobil, adresa e-mail, modalitate de plată și de expediere.

Important: orice modalitate de comanda veți alege, veți primi fie un răspuns automat de confirmare a comenzii, fie veți fi contactat telefonic sau prin intermediul unei modalitati electronice de contact pentru a vă confirma comanda si a primi detalii suplimentare, dacă este cazul. În cazul în care nu primești un răspuns din partea noastră în termen de 24 de ore de la plasarea comenzii, te rugăm să ne contactezi.

WawaFreshCosmetics își rezervă dreptul să efectueze confirmarea comenzilor și prin contactarea telefonică a clienților.

COMENZI ONLINE

MENIU PRODUSE

Alegând o categorie din meniu, toate produsele din acea categorie se vor afișa, iar dumneavoastră veți putea folosi direct opțiunea “adaugă în cos”.

COȘ CUMPĂRĂTURI ȘI CUPOANE DE REDUCERE

În orice moment, puteți vizualiza coșul de cumpărături și numărul produselor în meniul din partea superioară a site-ului. Dacă aveți un cupon de discount, vă rugăm îl introduceți în rubrica aferentă, din cadrul coșului de cumpărături. Cupoanele de reducere nu pot fi folosite pentru seturile Cadou (care sunt deja reduse) și nu se cumulează cu alte reduceri.

FINALIZARE COMANDĂ

Puteți finaliza comanda după ce completați toate câmpurile obligatorii de pe formularul de checkout. Înainte de a finaliza comanda, puteți modifica încă o dată conținutul coșului de cumpărături. Verificați toată comanda înainte de trimitere, apăsați butonul “finalizează comanda” și așteptați un email de confirmare din partea WawaFreshCosmetics. Acesta va conține toate datele comenzii efectuate, prețul total și datele de expediere. După confirmarea comenzii, veți primi factura aferentă pe adresa de e-mail precizată în formularul de comandă.

MODIFICAREA UNEI COMENZI

Având în vedere că o comandă odată finalizată intră în sistemul automatizat de colectare, se pot face modificări ale conținutului în maximum 1 oră de la lansarea comenzii în timpul programului de lucru sau oricând în afara programului de lucru, până la ora 8:00 din următoarea zi lucrătoare.

POLITICA DE LIVRARE

EXPEDIERE PRODUSE ÎN ROMÂNIA

Expedierea produselor cosmetice naturale Wawa Fresh Cosmetics în România se realizează exclusiv prin curier rapid, costul expedierilor fiind suportat de către dumneavoastră. Produsele sunt expediate în termen de 24 ore de la primirea comenzii, pentru comenzile efectuate până la ora 12. Pentru comenzile efectuate după ora 12, expediția se face în 48 ore. Comenzile primite în intervalul vineri, ora 16.00 - duminică, ora 23.00, se onorează luni. Ambalajul este adecvat transportului de produse fragile și coletele sunt asigurate. În cazul spargerii unui produs, datorită manipulării necorespunzătoare din timpul transportului, înlocuim produsul gratuit. Prin curier rapid ai astfel siguranța livrărilor și te poți baza pe rapiditatea acestui mijloc de transport.

EXPEDIERE PRODUSE ÎN EUROPA

Se realizează prin DHL, costul expedierilor fiind suportat de către dumneavoastră. Produsele sunt expediate în termen de 24 ore de la primirea comenzii. Comenzile primite în intervalul vineri, ora 16.00 - duminică, ora 16.00, se onorează luni. Contravaloarea comenzii și a transportului se achită online, prin card bancar.

MODALITĂȚI DE PLATĂ

 - România: ramburs, Card Bancar

 - Europa: Card Bancar

COSTURI EXPEDIȚIE ÎN ROMÂNIA

Livrare în municipiul Bistrița, cost 10 lei, maxim 2-3 zile de la plasarea comenzii.

Curier rapid în alte localități, maxim 3-4 zile de la plasarea comenzii, dacă este plasată comanda până la ora 12; maxim 60 ore dacă este plasată comanda după ora 12: cost 15 lei, în limita a 1 kilogram (produse plus ambalaj) și crește pentru fiecare kilogram în plus cu 1 Leu + TVA.

Taxa de transport va fi adăugată la prețul total al produselor comandate și va apărea în coș înainte de a trimite comanda. Dacă locuiți într-o localitate unde curierul rapid aplică tarife suplimentare, vă rugăm să ne contactați, pentru a găsi o modalitate ideală de transport.

COSTURI EXPEDIȚIE ÎN EUROPA

- DHL, 2-4 zile lucrătoare: 65 lei, în limita a 2 kilograme (produse plus ambalaj). Datele de

livrare prin intermediul serviciilor DHL trebuie sa fie cele de pe cartea de identitate

CONDIȚII DE UTILIZARE

CONȚINUT SITE ȘI COPYRIGHT

WawaFreshCosmetics este marcă înregistrată. WawaFreshCosmetics face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest site. Unele specificații pot fi modificate fără preaviz sau pot conține erori de operare.

Fotografiile au caracter informativ și pot conține accesorii neincluse în pachetele standard.

Ne declinăm răspunderea pentru orice situație care poate apărea din cauza unor erori de software sau defecțiuni tehnice apărute la server.

Toate promoțiile prezente în site sunt valabile în limita stocului.

www.wawacosmetics.ro și toate informațiile conținute sunt proprietate a companiei By Wawa și pot fi preluate total sau parțial doar cu acordul nostru în scris.

FRAUDĂ

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica conținutul site-ului www.wawacosmetics.ro sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul www.wawacosmetics.ro, va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor www.wawacosmetics.ro și va pune în mișcare cercetarea penală împotriva celor care au încercat acest fapt.

LITIGII

Orice litigiu apărut între Clienți și Societate va fi rezolvată prin cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Bistrița, România.

DISCLAIMER

Informațiile conținute pe acest site sunt publicate cu scop de informare, declarațiile făcute în ceea ce privește produsele, ingredientele și informațiile generale sunt culese din literatura de specialitate, specificațiile tehnice ale produselor cosmetice, specificațiile tehnice ale producătorilor de materii prime. Produsele noastre sunt sigure, ne reprezentând efecte adverse pentru sănătate. Nu cauzează efecte nedorite câtă vreme sunt folosite în scopul pentru care au fost produse, în condiții normale și respectând perioadă de garanție. Au fost testate și evaluate conform exigentelor regulamentului 1223/2009/EC, de către evaluator calificat al siguranței. Produsele nu conțin substanțe interzise, iar ingredientele din care sunt făcute respectă toate condițiile legale de singuranță. Produsele nu au fost testate pe animale.

PENTRU UZ PERSONAL

Răspunderea BY WAWA este limitată la valoarea bunurilor și nu include niciun prejudiciu indirect. Produsele noastre sunt

destinate pentru uz personal, fie ele achiziționate direct de la noi sau de la partenerii noștri contractuali.

DISPOZIȚII FINALE

WawaFreshCosmetics își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări asupra site-ului www.wawacosmetics.ro, structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta site-ul, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă către utilizatori în acest sens.

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Pentru informații suplimentare vă puteți adresa la departamentul potrivit, datele sunt afișate la rubrica de contact.